

平成 23 年 3 月 14 日

各位

カシオ情報機器株式会社
調剤営業課

東北地方太平洋沖地震に対する弊社の対応について

3 月 11 日に発生しました東北地方太平洋沖地震にて被災された企業様ならびに社員の皆様に心からお見舞申し上げます。

さて、東京電力様および報道機関より案内がございました通り、東京電力管轄に於きまして計画的な停電（輪番停電）が実施されております。お客様の地域にて輪番停電が実施される前にコンピューター、プリンタ等を終業時と同じ手順にて終了していただけます様、お願い申し上げます。

無停電装置が設置されております場合でも 5 分程度の電力供給となりますので、万が一業務中に停電が実施された場合には速やかに機器のシャットダウンをお願い申し上げます。

また電源の供給が停止しますと無停電装置よりアラーム音が鳴りますが、その際にはコンピューター機器類の終了をご確認の上、無停電装置の電源スイッチをお切り下さい。

電気の供給が再開されましたら、無停電装置の電源を入れていただいてから各機器の電源を投入していただけます様、合わせてお願い申し上げます。

また、東日本エリアにおいて電話が繋がりにくくなっております。お問合せは下記のいずれの番号においてもお受けしております。

● お問い合わせ先

電話番号：① 0570-00-2766 (09:00~19:00)

② 03-5200-4741 (09:00~17:30)

③ 06-6253-3913 (09:00~17:30)

④ 052-324-2121 (09:00~17:30)

FAX：① 0570-00-2767

② 03-5200-0540

③ 06-6253-3931

④ 052-324-2120

①カシオヘルプデスク（全国） ②関東エリア ③関西エリア ④中部エリア

未だ余震に対する警戒が必要な状況ではございますが、皆様の一日も早い復興を従業員一同、心よりお祈り申し上げます。

以上

計画停電時の電源の落とし方

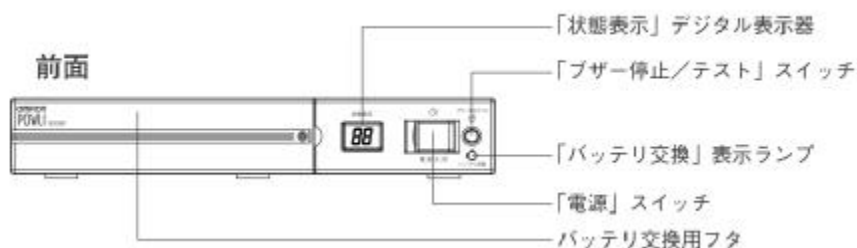
1 通常通り電源を落とす

◎計画停電前にバックアップ処理ができるようであれば通常通りお願いいたします。

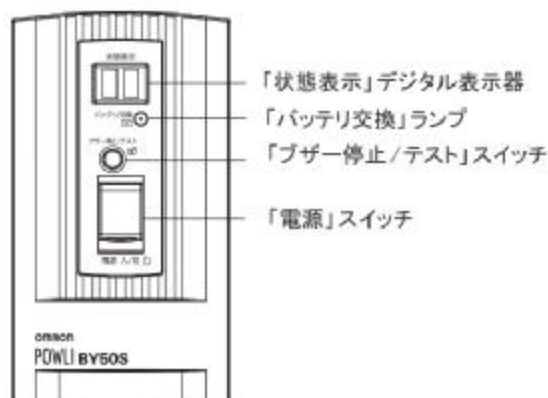
2 無停電装置の電源を落とします

- ◎使用環境によっては、無停電装置が無いケースや親機にのみに有る場合、また全端末に取り付いている場合がございます。
- ◎無停電装置は停電時に電源供給を5分程度行い、正常にパソコンを終了する為の装置になります。発電機ではありませんので、停電時にそのまま使用し続けることは出来ません。
- ◎無停電装置は電源供給が止まると、無停電装置の電源を落とさない限りアラームが鳴り続けますので、レセコンを終了して、無停電装置の電源を落としてください。

《BX35F/BX50F》



《BY35S》



《APC Smartシリーズ》



※電源の場所は機種によって異なります。

3 復旧時には、②→①の手順で電源を入れてください